



# বিশেষ শিক্ষার যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগের প্রক্রিয়া

---

মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ  
এডুকেশন অফিস অফ স্পেশাল  
এডুকেশন  
জুন 2022



## সূচিপত্র

বিশেষ শিক্ষা যথাযথ প্রক্রিয়া অভিযোগের পদ্ধতি .....	3
সাধারণভাবে ব্যবহৃত সংক্ষিপ্ত রূপ, আদ্যক্ষর দিয়ে গঠিত সংক্ষিপ্ত শব্দ, চিহ্ন এবং পরিভাষা .....	3
পদ্ধতি .....	5
পরিশিষ্ট A: মডেল যথাযত প্রক্রিয়া অভিযোগ/শুনানির ফর্মের জন্য অনুরোধ ....	7

## বিশেষ শিক্ষার যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগের প্রক্রিয়া

এই নথিতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে বিশেষ শিক্ষা প্রশাসনিক যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানি সংক্রান্ত মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশনের পদ্ধতিগুলি।

সাধারণভাবে ব্যবহৃত সংক্ষিপ্ত রূপ, আদ্যক্ষর দিয়ে গঠিত সংক্ষিপ্ত শব্দ, চিহ্ন এবং শর্তাবলী

ALJ	প্রশাসনিক আইনের বিচারক
ESA	এডুকেশনাল সার্ভিস এজেন্সি
FAPE	ফ্রি অ্যাপ্রোপ্রিয়েট পাবলিক এডুকেশন
FERPA	পারিবারিক শিক্ষাগত অধিকার
গোপনীয়তা আইন IDEA	প্রতিবন্ধী শিক্ষা আইন IEP
	স্বতন্ত্র শিক্ষা কার্যক্রম
IFSP	ইন্ডিভিজুয়ালাইজড ফ্যামিলি সার্ভিস প্ল্যান
ISD	ইন্টারমিডিয়েট স্কুল ডিস্ট্রিক্ট; একটি শিক্ষামূলক পরিষেবা সংস্থা (ESA), একটি আঞ্চলিক শিক্ষামূলক পরিষেবা সংস্থা (RESA), বা একটি আঞ্চলিক শিক্ষাগত পরিষেবা জেলা (RESA) নামেও পরিচিত হতে পারে।
LEA	স্থানীয় শিক্ষা সংস্থা
MARSE	মিশিগান অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ রুলস ফর স্পেশাল এডুকেশন
MDE	মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন
MOAHR	মিশিগান অফিস অফ অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ হিয়ারিংস এন্ড রুলস
OSE	বিশেষ শিক্ষা দপ্তর
OSEP	অফিস অফ স্পেশাল এডুকেশন প্রোগ্রামস্

অভিভাবক R 340.1701b(e) অনুসারে একজন অভিভাবকের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

একটি জৈবিক বা দত্তক পিতামাতা; একজন পালক পিতামাতা (যদি না অন্যথায় পিতামাতার ভূমিকায় কাজ করা নিষিদ্ধ করা হয়)।

সাধারণ বা শিক্ষাগত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য অনুমোদিত (কিন্তু যদি শিশুটি রাষ্ট্রের একটি ওয়ার্ড হয় তবে রাষ্ট্র নয়) একজন অভিভাবক (এর মধ্যে রয়েছে একজন দাদা-দাদি, সৎ পিতামাতা বা অন্য আত্মীয় যার সাথে শিশু থাকে)।

একজন সারোগেট পিতামাতা যিনি R 340.1725f অনুযায়ী নিযুক্ত হয়েছেন।

একজন ব্যক্তি(গুলি) যিনি একটি বিচারগত ডিক্রি দ্বারা চিহ্নিত

ছাত্র যখন সে 18 বছর বয়সে পৌঁছায় (যদি একজন আইনী অভিভাবক না নিয়োগ করা হয়ে থাকে)।

PSA	পাবলিক স্কুল একাডেমি (চার্টার স্কুল অন্তর্ভুক্ত)
পাবলিক এজেন্সি	34 CFR § 300.33 দ্বারা সংজ্ঞায়িত সরকারী সংস্থার মধ্যে রয়েছে: SEA, LEA, ESA, অলাভজনক পাবলিক চার্টার স্কুল, এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের শিক্ষা প্রদানের জন্য দায়ী রাষ্ট্রের অন্য কোনো রাজনৈতিক উপবিভাগ।
R	নিয়ম
RESA	রিজিওনাল এডুকেশনাল সার্ভিস এরিয়া
RESD	রিজিওনাল এডুকেশনাল সার্ভিস ডিস্ট্রিক্ট
SEA	রাষ্ট্রীয় শিক্ষা সংস্থা; একটি SEA 34 CFR § 300.41 এ রাষ্ট্রীয় শিক্ষা পর্ষদ অন্যান্য সংস্থা বা অফিসার যারা প্রাথমিকভাবে সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয় এবং মাধ্যমিক বিদ্যালয়গুলির রাষ্ট্রীয় তত্ত্বাবধানের জন্য দায়ী হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে। MDE হল মিশিগানের জন্য SEA।
§	বিভাগ

## পদ্ধতি

### 1. ডেলিভারি এবং রসিদ

- একটি যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ হাতে, মেল বা ইলেকট্রনিকভাবে (ফ্যাক্স বা ইমেল) বিতরণ করা হবে। MDE অভিযোগের একটি অনুলিপি পিতামাতা, ডিস্ট্রিক্ট এবং ইন্টারমিডিয়েট স্কুল ডিস্ট্রিক্টকে মেল বা ইলেকট্রনিকভাবে প্রদান করবে।
- সাপ্তাহিক ছুটির দিন, ফেডারেল এবং রাষ্ট্রীয় ছুটির দিনগুলি এবং MDE অফিস বন্ধ থাকা দিনগুলি ব্যতীত যেদিন অভিযোগটি MDE-তে পৌঁছে দেওয়া হয় সেদিনই একটি যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ প্রাপ্ত বলে মনে করা হয়। ইলেকট্রনিকভাবে (ফ্যাক্স, ইমেল) প্রাপ্ত অভিযোগের ক্ষেত্রে বিকাল 5:00 টার পরে অভিযোগের শেষ পৃষ্ঠাটি প্রাপ্ত হলে, MDE অফিস খোলার পরের দিন অভিযোগটি প্রাপ্ত বলে গণ্য হবে।

### 2. সময়সীমা এবং যথাযথ প্রক্রিয়া অভিযোগের পর্যাপ্ততা

- যথাযথ প্রক্রিয়া সময়সীমা শুরু হয় যেদিন MDE দ্বারা একটি অভিযোগ প্রাপ্ত হয় যা উপরোক্ত এক নম্বর ধারার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।
- একটি প্রশাসনিক আইন বিচারক (ALJ) একটি অভিযোগ যথেষ্ট কিনা তা নির্ধারণ করে এবং সঠিকভাবে দায়ের করা বলে বিবেচিত হয়।

### 3. ন্যূনতম প্রয়োজনীয় তথ্য

MDE অবিলম্বে মিশিগান অফিস অফ অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ হেয়ারিংস অ্যান্ড রুল (MOAHR)-এর কাছে যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ ফরওয়ার্ড করবে যখন যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগে ন্যূনতমভাবে অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

- ছাত্রের নাম শনাক্ত করে;
- ছাত্রের বাসস্থানের ঠিকানা;
- শিক্ষার্থী যে স্কুলে পড়ছে তার নাম।
- গৃহহীন ছাত্র বা যুবকের ক্ষেত্রে; শিক্ষার্থীর জন্য উপলব্ধ যোগাযোগের তথ্য এবং শিক্ষার্থী যে স্কুলে যাচ্ছে তার নাম;
- সমস্যার প্রকৃতির বর্ণনা;
- অভিযোগকারীর কাছে যতটা পরিচিত এবং উপলব্ধ একটি প্রস্তাবিত রেজোলিউশন; এবং
- অভিযোগকারীর স্বাক্ষর।

4. **প্রশাসনিক আইন বিচারক (ALJ) সিদ্ধান্ত - বাস্তবায়ন এবং সম্মতির প্রমাণ চূড়ান্ত**  
সিদ্ধান্ত জারির পরে, পাবলিক এজেন্সি ALJ দ্বারা প্রদান করা আদেশ অনুসারে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত এবং আদেশের বিধানগুলি বাস্তবায়ন করবে।

5. **প্রাপ্য প্রক্রিয়া অভিযোগ সমাপ্তিকরণ**

ALJ আদেশে প্রয়োজনীয়তা পূরণের চূড়ান্ত প্রমাণ প্রাপ্ত এবং যাচাই করা হলে MDE যথাযথ প্রক্রিয়ার মামলাটি বন্ধ করে দেবে। MDE সমস্ত পক্ষকে এবং ISD-কে অবহিত করবে, সম্মতির প্রমাণ প্রাপ্ত হয়েছে এবং যাচাই করা হয়েছে, প্রাপ্ত হয়েছে এবং অভিযোগ বন্ধ করা হয়েছে।

### **সমাধান সভা**

যখন একজন পিতামাতা শুনানির অনুরোধ করে একটি যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ দায়ের করেন তখন একটি বাধ্যতামূলক রেজোলিউশন মিটিং অনুষ্ঠিত হতে হবে। স্কুল ডিস্ট্রিক্ট এই মিটিং পরিকল্পনা করার জন্য পিতামাতার সাথে যোগাযোগ করবে। রেজোলিউশন মিটিংয়ের উদ্দেশ্য হল পিতামাতা এবং ডিস্ট্রিক্টকে পিতামাতার অভিযোগ নিয়ে আলোচনা করার সুযোগ দেওয়া এবং কোনো শুনানিতে না গিয়ে বিরোধের দ্রুত সমাধানে পৌঁছানোর চেষ্টা করা।

একটি সাধারণ যথাযথ প্রক্রিয়া অভিযোগের ক্ষেত্রে, ডিস্ট্রিক্টের পিতামাতার যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগের নোটিশ পাওয়ার 15 দিনের মধ্যে এবং একটি যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির শুরুর আগে রেজোলিউশন মিটিং অনুষ্ঠিত হতে হবে।

একটি ত্বরান্বিত যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগের ক্ষেত্রে, ডিস্ট্রিক্টটি শুনানির অনুরোধ করে যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগের নোটিশ পাওয়ার সাত দিনের মধ্যে একটি রেজোলিউশন মিটিং হতে হবে।

এটা ব্যতীত একটি রেজোলিউশন মিটিং সবসময় প্রয়োজন হয়:

- যখন পিতামাতা এবং ডিস্ট্রিক্ট রেজোলিউশন মিটিং বাদ দিতে এবং শুনানির প্রক্রিয়ার সাথে এগিয়ে যেতে লিখিতভাবে সম্মত হন; বা
- যখন পিতামাতা এবং ডিস্ট্রিক্ট লিখিতভাবে, রেজোলিউশন মিটিং বাদ দিতে এবং মধ্যস্থতা ব্যবহার করতে সম্মত হন।

## পরিশিষ্ট A: মডেল যথাযথ প্রক্রিয়া অভিযোগ/শুনানির ফর্মের জন্য অনুরোধ (পৃষ্ঠা 4 এর 1)

## মডেল ডিউ প্রক্রিয়া অভিযোগ/শুনানির ফর্মের জন্য অনুরোধ

মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন অফিস অফ স্পেশাল

এডুকেশন জুন 2022

### উদ্দেশ্য

এই মডেল ফর্মটি একটি শিক্ষার্থীর সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন, যোগ্যতা, শিক্ষাগত স্থান নির্ধারণ, বা প্রকাশের নির্ধারণ, বা একজন শিক্ষার্থীর জন্য প্রতিবন্ধী শিক্ষা আইন (IDEA) এর অধীনে একটি বিনামূল্যে উপযুক্ত পাবলিক শিক্ষার বিধান সম্পর্কে মতবিরোধ সমাধানের জন্য একটি যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির জন্য একটি অনুরোধ জমা দিতে ব্যবহার করা যেতে পারে। একটি স্বতন্ত্র পরিবার পরিষেবা পরিকল্পনা (IFSP) সহ কোনও শিশুর সাথে জড়িত যে কোনও অভিযোগের জন্য, সমন্বয় এবং প্রক্রিয়ায় IDEA পার্ট C কর্মীদের সম্পৃক্ততা নিশ্চিত করতে মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন (MDE) অফিস অফ গ্রেট স্টার্ট/আর্লি চাইল্ডহুড ডেভেলপমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি এডুকেশন অফিস অফ স্পেশাল এডুকেশন (OSE) দ্বারা অবহিত করা হয়।

### নির্দেশনাসমূহ

এই ফর্মটি পূরণ করুন এবং ইলেকট্রনিকভাবে (ইমেল বা ফ্যাক্স) বিতরণ করুন, অথবা পৃষ্ঠা 4-এ যোগাযোগের তথ্য ব্যবহার করে এটি MDE OSE-এর কাছে হাতে হাতে পৌঁছে দিন। এই ফর্ম ব্যবহার প্রয়োজন হয় না; এটি একটি যথাযথ প্রক্রিয়া অভিযোগ দায়ের করতে সহায়তা করার জন্য প্রদান করা হয়। **দ্রষ্টব্য:** \* প্রয়োজনীয় তথ্য নির্দেশ করে।

### অভিযোগকারীর যোগাযোগের তথ্য

নাম\*:

ঠিকানা\*:

শহর\*:

রাজ্য:

জিপ কোড\*:

ইমেইল:

ফোন নম্বর:

### শিক্ষার্থীর তথ্য

নাম\*:

বয়স:

জন্মতারিখ:

শ্রেণী:

ঠিকানা\*:

(শিক্ষার্থী গৃহহীন হলে যোগাযোগের তথ্য প্রদান করুন)

শহর\*:

রাজ্য:

জিপ কোড\*:

### পিতামাতা/অভিভাবকের তথ্য (অভিযোগ দাখিলকারী ব্যক্তি ছাড়া অন্য

কেউ হলে) নাম:

ইমেইল:

ফোন নম্বর:

## স্কুল তথ্য

ছাত্র যে স্কুলে পড়ে তার নাম\*:

যে ডিস্ট্রিক্টের (গুলি) বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে তার নাম:

## পরিশিষ্ট A: মডেল ডিউ প্রক্রিয়া অভিযোগ/শুনানির ফর্মের জন্য অনুরোধ (পৃষ্ঠা 2 এর 4)

### সমস্যা এবং তথ্য \*

শিক্ষার্থীর বিশেষ শিক্ষা কার্যক্রমের সাথে সম্পর্কিত সমস্যার প্রকৃতি কী এবং সমস্যাটির সাথে সম্পর্কিত তথ্যগুলি কী কী? জানা থাকলে তারিখগুলি অন্তর্ভুক্ত করুন। (1,000 অক্ষর সীমা। যদি প্রয়োজন হয় তাহলে অতিরিক্ত পৃষ্ঠা সংযুক্ত করুন।)

### প্রস্তাবিত রেজোলিউশন (যতটুকু জানা আছে) \*

সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করুন কিভাবে আপনি মনে করেন সমস্যাটি সমাধান করা যেতে পারত। (2,600 অক্ষর সীমা। যদি প্রয়োজন হয় তাহলে অতিরিক্ত পৃষ্ঠা সংযুক্ত করুন।)

## পরিশিষ্ট A: মডেল ডিউ প্রক্রিয়া অভিযোগ/শুনানির ফর্মের জন্য অনুরোধ (পৃষ্ঠা 4 এর মধ্যে 3)

### মধ্যস্থতা: SEMS-এ যোগাযোগের তথ্য প্রকাশ

মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন (MDE) মধ্যস্থতা সহ অনানুষ্ঠানিক বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বিরোধগুলি সমাধান করতে পিতামাতা এবং ডিস্ট্রিক্টগুলিকে উৎসাহিত করে।

মধ্যস্থতা একটি স্বেচ্ছাসেবী প্রক্রিয়া। একটি প্রশিক্ষিত, নিরপেক্ষ মধ্যস্থতাকারী পক্ষগুলির মধ্যে বিরোধের একটি পারস্পরিক গ্রহণযোগ্য সমাধানে পৌঁছানোর জন্য পক্ষগুলিকে সহায়তা করে। মধ্যস্থতাকারীরা কোনো স্থানীয় স্কুল ডিস্ট্রিক্টের সাথে যুক্ত নয় বা তারা অভিযোগে কোনো পক্ষের প্রতিনিধিত্ব করে না। মধ্যস্থতার সময় আলোচনা গোপনীয়।

MDE অভিযোগকারী বা ডিস্ট্রিক্টকে বিনা মূল্যে মধ্যস্থতা পরিষেবা প্রদান করে যদি তারা [বিশেষ শিক্ষা মধ্যস্থতা পরিষেবা \(SEMS\)](#) ব্যবহার করে। SEMS যদি একটি MDE অনুদান দ্বারা অর্থায়ন করা হয়।

আপনি যদি মধ্যস্থতা বা অনানুষ্ঠানিক সমাধানের মাধ্যমে অভিযোগের সমাধান করতে আগ্রহী হন, তাহলে MDE আপনার সম্মতি নিয়ে আপনার নাম এবং টেলিফোন নম্বর SEMS-এ পাঠাবে। মধ্যস্থতা এবং অন্যান্য বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির বিকল্পগুলি সম্পর্কে আরও জানতে SEMS আপনার সাথে যোগাযোগ করবে। আপনি যদি মধ্যস্থতায় অংশগ্রহণ করতে চান, তাহলে ডিস্ট্রিক্ট মধ্যস্থতায় অংশগ্রহণ করতে রাজি কিনা তা নির্ধারণ করতে SEMS ডিস্ট্রিক্টের সাথে যোগাযোগ করবে। যদি তাই হয়, SEMS ব্যবস্থা করবে এবং মধ্যস্থতা মিটিং(গুলি) পরিকল্পনা করবে।

যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ দায়ের করার পরে আপনি এবং ডিস্ট্রিক্ট যদি মধ্যস্থতায় অংশ নিতে সম্মত হন, তবে মধ্যস্থতা প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ না হওয়া পর্যন্ত শুনানির সময়সীমা বাড়ানো যেতে পারে। মধ্যস্থতার মাধ্যমে সমস্যার সমাধান হলে অভিযোগ প্রত্যাহার বা খারিজ করা হবে। সমস্যার সমাধান না হলে, MDE যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির সাথে এগিয়ে যাবে।

মধ্যস্থতা এবং অনানুষ্ঠানিক বিরোধ নিষ্পত্তি সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, MDE স্পেশাল এডুকেশন ডিউ প্রসেস কমপ্লেইন্ট প্রসিডিওর দেখুন বা 833-KIDSIST (833-543-7178) এর বা [SEMS ওয়েবসাইট](#) এ স্পেশাল এডুকেশন মিডিয়েশন সার্ভিসেসের (SEMS) সাথে যোগাযোগ করুন (<http://MiKidslst.org>).

- হ্যাঁ, আমি মধ্যস্থতায় আগ্রহী এবং আমার নাম ও যোগাযোগের তথ্য SEMS-এ ফরওয়ার্ড করার জন্য OSE-কে অনুমোদন করি। আমি বুঝি যে SEMS সরাসরি আমার সাথে যোগাযোগ করবে।
- না, আমি মধ্যস্থতায় আগ্রহী নই। আমি বুঝি SEMS আমার সাথে যোগাযোগ করবে না এবং যে কোনো সময়ে, আমি মধ্যস্থতার অনুরোধ করতে পাবলিক এজেন্সি বা SEMS-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারি। আরও তথ্যের জন্য [SEMS ওয়েবসাইটে যান](#) বা 833-543-7178 নম্বরে কল করুন।

## পরিশিষ্ট A: মডেল ডিউ প্রক্রিয়া অভিযোগ/শুনানির ফর্মের জন্য অনুরোধ (পৃষ্ঠা 4 এর মধ্যে 4)

### যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ/শুনানির জন্য অনুরোধ জমা দিন

MDE-তে জমা দেওয়ার জন্য যথাযথ প্রক্রিয়ার অভিযোগ/শুনানির অনুরোধ অবশ্যই স্বাক্ষরিত হতে হবে এবং মেল করা, হাতে পৌঁছে দেওয়া, বা ইলেকট্রনিকভাবে (ফ্যাক্স, ইমেল) পাঠাতে হবে।

---

স্বাক্ষর\*

মুদ্রিত নাম

তারিখ মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন

অফিস অফ স্পেশাল এডুকেশন - Due Process

Complaints 608 West Allegan

P.O. Box 30008

Lansing, MI 48909

ফ্যাক্স: 517-241-7141

ইমেইল: [MDE-MIComplaints@michigan.gov](mailto:MDE-MIComplaints@michigan.gov)