



特殊教育正当程序投诉步骤

密歇根州教育部

特殊教育办公室

2022 年 6 月



目录

特殊教育正当程序投诉步骤	3
常用缩写、首字母缩写、符号和术语.....	3
步骤	5
附录 A：正当程序投诉表/听证会申请表样本.....	7

特殊教育正当程序投诉步骤

该文件包括密歇根州教育部有关特殊教育行政正当程序听证会的步骤。

常用缩写、首字母缩写、符号和术语

ALJ	行政法官
ESA	教育服务机构
FAPE	免费适当公共教育
FERPA	《家庭教育隐私权法》
IDEA	《残疾人教育法》
IEP	个性化教育计划
IFSP	个性化家庭服务计划
ISD	中级学区；也可称为教育服务机构 (ESA)、地区教育服务机构 (RESA) 或地区教育服务区 (RESA)。
LEA	当地教育机构
MARSE	<i>密歇根州特殊教育管理条例</i>
MDE	密歇根州教育部
MOAHR	密歇根州行政听证会和规则办公室
OSE	特殊教育办公室
OSEP	特殊教育计划办公室

家长	<p>根据 R 340.1701b(e), 家长包括：</p> <p>生父母或养父母、寄养父母（除非另行禁止作为家长）。</p> <p>授权做出一般或教育决定的监护人（包括祖父母、继父母或与孩子共同生活的其他亲戚）（但如果孩子是州的被监护人，则州无权）。</p> <p>根据 R 340.1725f 指定的代理家长。</p> <p>由司法法令确定的人。</p> <p>年满 18 岁的学生（如果未指定法定监护人）。</p>
PSA	公立学校学院（包括特许学校）
公共机构	如 34 CFR § 300.33 所定义的公共机构包括：州教育机构 (SEA)、当地教育机构 (LEA)、教育服务机构 (ESA)、非营利性公共特许学校以及负责向残疾儿童提供教育的州的任何其他政治分区。
R	规则
RESA	地区教育服务区域
RESD	地区教育服务区
SEA	州教育机构；在 34 CFR § 300.41 中将州教育机构 (SEA) 定义为州教育委员会其他机构或主要负责州公立小学和中学监督的官员。密歇根州教育部 (MDE) 是密歇根州教育机构 (SEA)。
§	部分

步骤

1. 交付和收据

- a. 应通过亲自、邮件或电子方式（传真或电子邮件）交付正当程序投诉。密歇根州教育部 (MDE) 将通过邮件或电子方式向家长、学区和中级学区提供一份投诉。
- b. 投诉交付给密歇根州教育部 (MDE) 的当天被认为收到正当程序投诉，不包括周末、联邦和州假日、以及密歇根州教育部 (MDE) 公休日。如果以电子方式（传真、电子邮件）收到投诉，当下午 5:00 之后收到投诉的最后一页时，则视为密歇根州教育部 (MDE) 办公室将于第二天上班时收到投诉。

2. 时间表和正当程序投诉的充分性

- a. 正当程序时间表始于密歇根州教育部 (MDE) 收到投诉之日，与上述第一部分一致。
- b. 行政法官 (ALJ) 确定投诉是否充分并被视为正确提交。

3. 至少需要提供的信息

当正当程序投诉至少包含以下内容时，密歇根州教育部 (MDE) 应立即将正当程序投诉转发给密歇根州行政听证会和规则办公室 (MOAHR)：

- a. 确定学生姓名；
- b. 学生住所地址；
- c. 学生目前就读学校名称。
- d. 如果是无家可归的学生或青年，则为学生的有效联系信息和学生目前就读学校名称；
- e. 问题性质描述；
- f. 投诉人认知范围内并可获取的拟定决议；以及
- g. 投诉人的签名。

4. 行政法官 (ALJ) 决定 – 实施和合规证明

在发布最终决定后，公共机构应按照行政法官 (ALJ) 命令执行最终决定和命令的规定。

5. 关闭正当程序投诉

当收到并验证满足行政法官 (ALJ) 命令中要求的最终合规证明时，密歇根州教育部 (MDE) 将对正当程序投诉结案。密歇根州教育部 (MDE) 将通知各方和中级学区 (ISD)，已收到并验证合规证明，且投诉已结案。

决议会议

当家长提交要求召开听证会的正当程序投诉时，必须召开强制性决议会议。学区将联系家长安排此次会议。决议会议的目的是为家长和学区提供一个机会，共同讨论家长的投诉，并试图在不参加听证会的情况下迅速尽早解决争议。

发生标准正当程序投诉时，必须在学区收到家长的正当程序投诉通知后 15 日内以及在启动正当程序听证会之前召开决议会议。

发生加急正当程序投诉时，必须在学区收到要求召开听证会的正当程序投诉通知后 7 日内召开决议会议。

始终需要召开决议会议，但以下情况除外：

- 家长和学区同意，以书面形式放弃决议会议并继续听证过程；或者
- 家长和学区以书面形式同意放弃决议会议并同意调解。

附录 A：正当程序投诉表/听证会申请表样本（第 1 页，共 4 页）

正当程序投诉表/听证会申请表样本

密歇根州教育部特殊教育办公室

2022 年 6 月

用途

此表格样本可用于提交正当程序听证会申请，以解决有关学生身份证明、评估、资格、教育安置或表现确定，或关于根据《残障人士教育法》(IDEA) 为学生提供免费适当公共教育的规定方面的分歧。对于涉及参加个性化家庭服务计划 (IFSP) 的儿童的任何投诉，密歇根州教育部 (MDE) 稳健起步/儿童早期发展和家庭教育办公室会收到特殊教育办公室 (OSE) 的通知，以确保协调并促进《残障人士教育法》(IDEA) C 部分工作人员参与此过程。

说明

填写此表格并通过邮件、电子方式（电子邮件或传真）交付，或使用第 4 页的联系信息亲自交给密歇根州教育部 (MDE) 特殊教育办公室 (OSE)。不要求使用此表格；提供此表格的目的是协助提交正当程序投诉。**注：*表示必填信息。**

投诉人联系信息

姓名*：_____

地址*：_____

城市*：_____ 州*：_____ 邮政编码*：_____

电子邮箱：_____ 电话号码：_____

学生信息

姓名*：_____ 年龄：_____ 出生日期：_____ 年级：_____

地址*：_____

(如果学生无家可归，请提供联系信息)

城市*：_____ 州*：_____ 邮政编码*：_____

家长/监护人信息（如果其他人提交投诉）

姓名：_____

电子邮箱：_____ 电话号码：_____

学校信息

学生就读学校名称*：_____

投诉所针对学区的名称：_____

附录 A：正当程序投诉表/听证会申请表样本（第 2 页，共 4 页）

问题和事实*

学生特殊教育计划相关问题的性质是什么？与该问题相关的事实是什么？包括日期（如已知）。（不得超过 1,000 个字符。如有必要，请另附页。）

拟定决议（已知范围）*

简要说明您认为可以如何解决问题。（不得超过 2,600 个字符。如有必要，请另附页。）

附录 A：正当程序投诉表/听证会申请表样本（第 3 页，共 4 页）

调解：向特殊教育调解服务 (SEMS) 发放联系信息

密歇根州教育部 (MDE) 鼓励家长和学区通过非正式争议解决程序（含调解）来解决争议。

调解属于自愿程序。训练有素的公正调解人协助当事人双方达成各方均可接受的争议决议。调解人不隶属于任何当地学区，也不代表投诉中的任何一方当事人。调解期间的讨论内容属于机密信息。

如果密歇根州教育部 (MDE) 采用[特殊教育调解服务 \(SEMS\)](#)，则密歇根州教育部 (MDE) 免费向投诉人或学区提供调解服务。特殊教育调解服务 (SEMS) 由密歇根州教育部 (MDE) 捐助。

如果您有意通过调解或非正式决议解决投诉，密歇根州教育部 (MDE) 将在您同意的情况下将您的姓名和电话号码转发到特殊教育调解服务 (SEMS)。特殊教育调解服务 (SEMS) 将与您联系，告知有关调解和其他争议解决替代方案的详情。如果您选择参加调解，特殊教育调解服务 (SEMS) 将与学区联系，确定该学区是否同意参加调解。如果同意，特殊教育调解服务 (SEMS) 将进行筹划并安排调解会议。

如果您和该学区同意在提交正当程序投诉后参加调解，则可以将听证会时间表延长至调解过程完成为止。如果通过调解解决了问题，则撤回或驳回投诉。如果未解决问题，密歇根州教育部 (MDE) 将继续召开正当程序听证会。

有关调解和非正式争议解决的详情，请参见密歇根州教育部 (MDE) 特殊教育正当程序投诉步骤，或者致电 833-KIDSIST (833-543-7178) 或访问特殊教育调解服务 (SEMS) 网站 (<http://MiKidsIst.org>) 联系特殊教育调解服务 (SEMS)。

- 是，我有意进行调解，并授权特殊教育办公室 (OSE) 将我的姓名和联系信息转发到特殊教育调解服务 (SEMS)。我知道特殊教育调解服务 (SEMS) 会直接与我联系。
- 否，我无意进行调解。我知道特殊教育调解服务 (SEMS) 不会与我联系，在任何时候，我都可以联系公共机构或特殊教育调解服务 (SEMS) 要求调解。请访问[特殊教育调解服务 \(SEMS\) 网站](#)或致电 833-543-7178 了解详情。

附录 A：正当程序投诉表/听证会申请表样本（第 4 页，共 4 页）

提交正当程序投诉表/听证会申请表

必须签署和邮寄、亲自送交或以电子方式（传真、电子邮件）向密歇根州教育部（MDE）提交正当程序投诉表/听证会申请表。

签名*

印刷体姓名

日期

密歇根州教育部
特殊教育办公室 – 正当程序投诉
608 West Allegan
P.O. Box 30008
Lansing, MI 48909
传真：517-241-7141
电子邮箱：MDE-MIComplaints@michigan.gov