



شكاوى الإجراءات القانونية

مكتب التعليم الخاص في وزارة التعليم في ولاية ميتشغن، فبراير 2022

وصف العملية

يتم تقديم شكاوى قانونية إلى مكتب التعليم الخاص (OSE) بوزارة التعليم بولاية ميتشغن (MDE) عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كانت الشكاوى بموجب الإجراءات القانونية تحتوي على جميع المعلومات المطلوبة، فسيتم تخصيص رقم حالة لها وإرسالها إلى مكتب ولاية ميتشغن لجلسات الاستماع والقواعد الإدارية (MOAHR). يعين مكتب ولاية ميتشغن لجلسات الاستماع والقواعد الإدارية (MOAHR) قاضي قانون إداري (ALJ) يقوم بتحديد ما إذا كانت الشكاوى كافية وتعتبر مقدمةً بشكل صحيح أم لا. بالنسبة لأي شكاوى تتعلق بطفل لديه خطة خدمة العائلة الفردية ((IFSP، يتم إخطار مكتب Great Start / تنمية الطفولة المبكرة والتعليم الأسري في إدارة التعليم في ولاية ميتشغن (MDE) من قبل مكتب التعليم الخاص (OSE) لضمان التنسيق ومشاركة الأفراد مع موظفي الجزء "ج" من قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA) في العملية.

عندما يتم تقديم الشكاوى من قبل الوالد، يكون أمام المنطقة التعليمية والوالد 15 يومًا (7 أيام في حالة التعجيل) لعقد جلسة لاتخاذ القرار والعمل على التوصل إلى اتفاق.

■ إذا تم حل النزاع والتوصل إلى اتفاق، يمكن للطرفين طلب إلغاء جلسة الاستماع وسيتم إغلاق الحالة.

■ إذا تم التنازل عن جلسة اتخاذ القرار، أو لم يتم التوصل إلى اتفاق، فسيقوم قاضي القانون الإداري (ALJ) بتحديد موعد لعقد جلسة استماع مسبقة.

■ يمكن لكل من المنطقة التعليمية والوالد الموافقة على التنازل عن جلسة اتخاذ القرار.

■ يمكن أن توفر خدمات وساطة التعليم الخاص (SEMS) منظمًا محايدًا لجلسة اتخاذ القرار.

يمكن عقد الوساطة في أي وقت حتى عقد جلسة الاستماع القانونية. الوساطة عبارة عن عملية لحل المشكلات بدون تكلفة تُستخدم لحل النزاع وتقودها جهة خارجية مدربة ومحايدة.

خلال مؤتمر ما قبل جلسة الاستماع، وهو عبارة عن جلسة استماع لتوضيح المشكلات وتحديد مواعيد جلسة الاستماع القانونية الفعلية، يتبادل الطرفان قوائم الشهود والمستندات القانونية المقترحة.

في جلسة الاستماع القانونية، سيتم الاستماع إلى كلا الطرفين، وسيتم اتخاذ قاضي القانون الإداري قرارًا مكتوبًا.

■ عندما يتم إنهاء الحالة أو سحبها، سيتم إغلاق الحالة.

■ عندما يصدر قاضي القانون الإداري قرارًا مكتوبًا، يمكن طلب القرار مع إجراءات تصحيحية أو بدونها.

● عندما يصدر أمر باتخاذ إجراء تصحيحي، يجب إكمال الإجراءات التصحيحي في غضون عام واحد من تاريخ إصدار الأمر النهائي. سيراقب مكتب التعليم الخاص (OSE) تقدم الإجراءات التصحيحي حتى يتم تنفيذ التصحيح وإكمال جميع أنشطة الإجراءات التصحيحية. عند اكتمال الإجراءات التصحيحي، سيتم إغلاق الحالة.

■ إذا لم يوافق أي من الطرفين على القرار المكتوب، يمكن لذلك الطرف الاستئناف أمام هيئة أعلى.

الشروط ذات الصلة

قاضي القانون الإداري (AU) - قاضي القانون الإداري ، وهو أي شخص يعينه نظام جلسات الاستماع لرئاسة والبت في حالة متنازع عليها أو أي مسألة أخرى يتم تعيينها له، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عضو المحكمة، ومسؤول جلسة الاستماع، والرئيس، والحكم، والقاضي.

الاستئناف - عملية يتم إجراؤها لإعادة النظر في قرار من قبل هيئة أعلى.

إنهاء الحالة - تتم إزالة الشكوى المقدمة بموجب الإجراءات القانونية من جدول أعمال المحكمة بواسطة قاضي القانون الإداري وإغلاقها.

سحب الحالة - تتم إزالة الشكوى المقدمة بموجب الإجراءات القانونية من جدول أعمال المحكمة بواسطة قاضي القانون الإداري أو مقدم الشكوى.

الإجراء التصحيحي - إذا أصدر قاضي القانون الإداري إجراءً تصحيحيًا، يجب تقديم دليل على الامتثال إلى مكتب التعليم الخاص.

جلسة الاستماع العاجلة - جلسة الاستماع القانونية العاجلة هي جلسة استماع تتضمن شكوى قانونية تتعلق بمسألة تأديبية، والتي تخضع لجدول زمنية أقصر من جلسة الاستماع القانونية التي يتم إجراؤها وفقًا للقسم 34 من قانون اللوائح الفيدرالية البند 300.507 حتى القسم 34 من قانون اللوائح الفيدرالية البند 300.516..

القرار النهائي - قرار مكتوب يتضمن:

- التاريخ الإجرائي (تاريخ التقديم، تواريخ المراسلات، تواريخ جلسة الاستماع)
- قائمة الشهود (الأفراد الذين يدلون بشهاداتهم في جلسة الاستماع)
- قائمة المستندات القانونية (مخطوطات الطالب، سجلات حضور الطلاب، برنامج التعليم الفردي (IEP) / خطة خدمة العائلة الفردية (IFSP))
- المشكلات (المشكلة المتنازع عليها بين الوالد والمنطقة التعليمية التي يبت فيها قاضي القانون الإداري في جلسة الاستماع)
- القانون المعمول به (يحدد لوائح قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA) وقواعد ميتشغن الإدارية للتعليم الخاص (MARSE) ذات الصلة)
- نتائج الحقائق (الحقائق على أساس المعلومات المقدمة. يمكن أن تشمل المستندات والشهادات والمستندات القانونية المقدمة)
- الاستنتاجات القانونية (تطبيق اللوائح والقواعد والسوابق القضائية على وقائع معينة في الحالة. تقدم ملخصًا للاستنتاجات)
- الأمر (القرار بناءً على المعلومات المذكورة أعلاه)

■ معلومات حول كيفية استئناف القرار

جلسة الاستماع - جلسة استماع للتعامل مع المشكلات محل النزاع حيث سيتم الاستماع إلى كلا الطرفين، وحيث يتم اتخاذ قرار من قِبل قاضي القانون الإداري. عندما يتم إنهاء الحالة أو سحبها، سيتم إغلاق الحالة. عند إصدار قرار مكتوب، يمكن أن يتضمن القرار أوامر بإجراءات تصحيحية أو بدونها.

MARSE - قواعد ميتشغن الإدارية للتعليم الخاص

MDE OSE - مكتب التعليم الخاص في وزارة التعليم في ولاية ميتشغن

الوساطة - الوساطة هي عملية تعاونية بدون تكلفة لحل المشكلات، ويمكن استخدامها لحل أي نزاع بموجب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA). الوساطة يقودها وسيط مدرب ومحايد من جهة خارجية. ويمكن عقد الوساطة في أي وقت، حتى عقد جلسة الاستماع القانونية.

MOAHR - مكتب ولاية ميتشغن لجلسات الاستماع والقواعد الإدارية

مؤتمر ما قبل جلسة الاستماع - جلسة استماع لتوضيح المشكلات الواردة في الشكوى وتحديد تواريخ جلسة الاستماع الفعلية، حيث يتبادل الطرفان قوائم الشهود والمستندات القانونية المقترحة.

جلسة اتخاذ القرار - يتم عقد اجتماع اتخاذ القرار عندما يقدم أحد الوالدين شكوى قانونية تطلب عقد جلسة استماع ضد المنطقة التعليمية. المنطقة التعليمية مطالبة بالاتصال بالوالد لتحديد موعد لاجتماع اتخاذ القرار. الغرض من اجتماع اتخاذ القرار هو تزويد الوالد والمنطقة التعليمية بفرصة لمناقشة شكوى الوالدين والوصول إلى حل سريع ومبكر للنزاع دون الذهاب إلى جلسة استماع.

هل توجد لديك أي أسئلة؟

اتصل بخط المعلومات على الرقم 888-320-8384 أو عبر عنوان البريد الإلكتروني mde-ose@michigan.gov.